

COMITÉ DE DIRECTION

Procès-Verbal – Lundi 26 juin 2023

L'an deux mille vingt-trois, le vingt-six juin, le Comité de Direction de l'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur, dûment convoqué par son Président, **Monsieur Christophe Buisson**, le dix-neuf juin deux mille vingt-trois, s'est réuni en session extraordinaire au siège de la Communauté de Communes du Pays de Honfleur - Beuzeville.

Nombre de membres en exercice : 23 titulaires et 23 suppléants

Nombre de membres présents à la séance : 14

Nombre de votants : 14

Étaient présents :

Élus communautaires (9)

Christophe BUISSON, Président du Comité de Direction ; **Joël COLSON**, Vice-Président du Comité de Direction ; **Marie-France CHÂRON** ; **Pascale DRIFFORT** ; **Catherine FLEURY** ; **Allain GUESDON** ; **Martine HOUSSAYE** ; **Patricia SAUSSEAU** ; **Caroline THÉVENIN**

Socioprofessionnels (5)

Alexandra DESPAUX, représentante de l'hôtellerie-restauration (GNI) ; **Claire FERREUX**, représentante des ateliers d'artistes ; **Claude LECHARPENTIER**, représentant suppléant du Cercle Nautique Honfleurais ; **Pascal LELIÈVRE**, représentant de la Société du Vieux Honfleur ; **Nicolas WAPLER**, représentant titulaire de l'Association des Amis de l'Ancienne Abbaye de Grestain

Étaient excusés :

Michèle LEVILLAIN, élue communautaire ; **Carole AUBRUN**, représentante titulaire du Cercle Nautique Honfleurais ; **Chantal BOUET**, représentante des hébergements ruraux ; **Véronique GESLIN**, représentante d'hébergement locatif ; **Laurent LAEMLÉ**, représentant de Haropa - Port de Rouen ; **Maud LECARPENTIER**, représentante des producteurs ; **Nathalie LEVILLAIN**, représentante des hébergements de plein-air

Étaient absent :

Michel BAILLEUL ; **Daniel GUIRAUD**, élus communautaires ; **Corinne WORTMANN**, représentante du Village de Marques

Voix consultatives :

Jérôme RADANOVIC, Directeur Général de l'Office de Tourisme ; **Clémence FRÉMONT**, Responsable Marketing de l'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur

Secrétaire de séance :

Jérôme RADANOVIC, Directeur Général de l'Office de Tourisme

Monsieur Buisson souhaite la bienvenue aux membres du Comité de Direction pour cette réunion.

A. Approbation du procès-verbal de la réunion du 12 juin 2023

Monsieur Buisson propose aux membres du Comité de Direction présents d'approuver le procès-verbal de la réunion du 12/06/2023 qui leur a été envoyé par voie dématérialisée le 14/06/2023 s'ils n'y voient aucune objection.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction approuve à l'unanimité et à main levée :
- le procès-verbal de la réunion du 12 juin 2023

B. Point sur l'avancement du nouveau site internet de l'Office de Tourisme

Clémence Frémont fait un point sur l'avancement des travaux du nouveau site internet de l'Office de Tourisme.

À ce jour, les travaux avancent conformément au rétroplanning prévu.
Les phases de définition des sujets abordés et de l'arborescence du site sont achevées.

L'essentiel du travail consiste désormais à produire le contenu rédactionnel et à sélectionner l'iconographie correspondante afin de "remplir" les pages du site.

Clémence Frémont et Marie Delamare – Assistante Communication – suivront d'ailleurs prochainement une formation qui leur permettra d'intégrer le contenu qu'elles auront créé sur les nouvelles pages.

La mise en ligne du nouveau site internet reste donc bien prévue pour le mois de septembre 2023.

Clémence Frémont rappelle que si cette mise en ligne est un événement important pour l'Office de Tourisme, notamment au regard du temps passé et du budget alloué, elle ne constitue en rien un événement pour les internautes.

C'est pourquoi l'assistante d'une agence spécialisée dans le marketing touristique – Les Conteurs – a été intégrée au projet dès le début.

Cette agence nous aidera à "surprendre" pour attirer l'attention des internautes sur ce nouveau site.

C. Agenda des manifestations de l'Office de Tourisme du second semestre 2023

Jérôme Radanovic rappelle que l'organisation et la gestion des animations est une activité en pleine croissance à l'Office de Tourisme. Ces animations répondent à une vraie demande de la part de certaines communes, qui y voient un moyen de dynamiser leur territoire ; de la part de l'équipe, qui y voit un moyen de diversifier ses missions ; mais aussi de la part des visiteurs, qui y voient un moyen de découvrir autrement le territoire et le patrimoine.

Jérôme Radanovic commente l'agenda projeté à l'assemblée et qui avait été envoyé aux membres par voie dématérialisée en amont de la réunion.

Le programme autour de la thématique "Nature" est toujours aussi important, avec notamment deux nouveautés :

- Les Promenades au crépuscule : des randonnées nocturnes, en dehors des sentiers balisés, où l'on se "perd" dans le Bois du Breuil
- La Rando hors-piste à Pennedepie : une randonnée sans balisage dans le Bois du Breuil et sur la plage de Pennedepie

De beaux événements auront lieu au cœur de l'été (une Balade à la Fraîche ; deux soirées ciné en plein-air, dont une au Manoir du Désert à Honfleur ; une soirée dans les vergers du Manoir d'Apreval) mais aussi à l'automne, avec les Médiévales de Grestain (désormais sur deux jours), la Nuit du Tourisme ou le Week-end Tout en Saveur.

Deux nouvelles animations auront également lieu à l'abbaye de Grestain : une enquête policière et une visite sensorielle.

Des animations adaptées aux familles seront toujours proposées, avec pas moins de sept chasses au trésor et une enquête policière pendant l'été.

Enfin, le programme habituel de visites est évidemment maintenu, avec les visites de vieux quartiers de Honfleur deux fois par semaine, les visites nocturnes de Honfleur le samedi soir...

Tout comme la location d'audioguides et de tablettes numériques, notamment pour les visites de Honfleur et la découverte de vitraux de l'église Saint-Héliel de Beuzeville.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction approuve à l'unanimité et à main levée :
- l'Agenda des manifestations de l'Office de Tourisme du second semestre 2023

D. Prime exceptionnelle à Frédéric Lecomte

Christophe Buisson explique que Frédéric Lecomte est arrivé à l'Office de Tourisme en avril 2003. En avril 2023, il a donc fêté ses 20 ans d'ancienneté dans la structure.

Christophe Buisson rappelle que pour chaque dizaine d'ancienneté (à partir de 20 ans) il est d'usage d'octroyer une prime exceptionnelle au salarié.

Le Comité de Direction avait ainsi accordé le versement d'une prime de 620 € brut à Véronique Fesquet pour ses 20 ans, puis pour ses 30 ans d'ancienneté, en décembre 2021.

Il est donc aujourd'hui proposé de verser une prime exceptionnelle d'un montant de 620 € brut afin de remercier Frédéric Lecomte pour sa fidélité et son investissement dans la structure.

Si elle est accordée, cette prime exceptionnelle serait versée en une fois, sur le salaire de juillet 2023.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction approuve à l'unanimité et à main levée :
- le versement d'une prime exceptionnelle de 620 € brut à Frédéric Lecomte en juillet 2023

E. Point sur la Convention d'Occupation au Honfleur Normandy Outlet

Christophe Buisson rappelle que le Village de Marques Honfleur Normandy Ouvert a ouvert ses portes en novembre 2017 et qu'un Bureau d'Informations Touristiques géré par l'Office de Tourisme y a été implanté par une délibération du Conseil Communautaire du 3 octobre 2017.

L'objectif était de mutualiser l'espace entre l'Office de Tourisme et la société Champs Vernet, propriétaire de l'ensemble commercial. Une convention avait alors été signée entre la société Champs Vernet et l'Office de Tourisme, avec une prise d'effet au 10 novembre 2017, pour une durée de 6 ans non reconductible par tacite reconduction.

Cette convention prendra donc fin le 9 novembre 2023 à minuit.

La convention stipule qu'un espace de 70 m² est mis gracieusement à disposition de l'Office de Tourisme, en contrepartie du recrutement de deux personnes à temps plein (35 heures) pour des missions de renseignement touristique, de vente d'articles de la boutique gérée par l'Office de Tourisme et d'appui aux enseignes.

Face à la faible fréquentation de ce Bureau, il avait été convenu entre les parties une baisse de l'effectif à un salarié recruté par l'Office de Tourisme et un salarié recruté par le Village de Marques.

En séance du 11 janvier 2023, Jérôme Radanovic avait déjà présenté les principaux chiffres de fréquentation de ce Bureau et un groupe de travail – composé de Christophe Buisson, Patricia Sausseau, Caroline Thévenin et de cadres du Village de Marques – avait été mis en place pour étudier les possibles usages de cet espace à la fin de la convention avec l'Office de Tourisme.

L'idée est désormais de faire vivre cet espace de façon ponctuelle, en appui de certains sites ou événements (promotion de la Fête de la Crevette ou de l'abbaye de Grestain par exemple).

La salariée présente sur place à temps plein pourrait alors être redéployée sur les autres Bureaux d'Accueil et ainsi renforcer l'équipe sur les missions traditionnelles d'un Office de Tourisme.

F. Questions diverses

a. Embauche de Prémariose Oriol au Service Commercialisation

Prémariose Oriol a débuté son contrat ce mardi 20 juin 2023. Elle a été embauchée en CDD saisonnier en tant qu'Assistante Commercialisation afin de pallier l'absence de la responsable du Service – Johanna Duflos – dans le cadre de sa grossesse. Ce contrat prendra fin le 31 octobre 2023 ; Johanna Duflos reprenant son poste à l'issue de son congé maternité, le 6 novembre 2023.

Compte-tenu du départ inattendu de Johanna Duflos, il a été décidé de ne pas la remplacer sur son poste de Responsable puisqu'elle n'aurait pas pu rencontrer et briefier son remplaçant.

Le fonctionnement quotidien du service était jusqu'à présent principalement assuré par Johan Prince, secondé par Rémi Daburon, dont la mission de base reste le guidage. Prémariose Oriol vient donc en soutien de Johan Prince et Rémi Daburon. Elle est titulaire d'une Licence Professionnelle Conception et Commercialisation de Produits Touristiques de l'IUT du Havre et a récemment terminé un stage au Service Commercialisation de l'Office de Tourisme du Havre, sur les mêmes missions.

C'est Jérôme Radanovic qui assure le suivi des engagements financiers du Service (signature des devis et des factures, etc.) en l'absence de Johanna Duflos, seule représentante du Service à posséder une délégation de signature de la Direction (conformément à la réglementation en vigueur).

b. Embauche d'Ines Lopez au Bureau d'Accueil hors les murs installé sur le port de Honfleur

Ines Lopez débutera son contrat le samedi 1^{er} juillet 2023. Elle a été embauchée en CDD saisonnier jusqu'au 3 septembre 2023 en tant que Conseillère en Séjour et sera – comme prévu dans le tableau des effectifs voté en séance du 15 décembre 2022 – principalement postée au chalet installé pour l'été sur le port de Honfleur.

Ines Lopez – étudiante espagnole Erasmus – a déjà réalisé un stage de trois mois à l'accueil de l'Office de Tourisme et a proposé sa candidature pour ce poste afin de prolonger son séjour à Honfleur.

Le chalet sera ouvert cinq jours par semaine (fermé les mercredis et jeudis) entre le 3 juillet et le 31 août 2023.

c. État des ventes des pièces de la Monnaie de Paris et des audioguides

En séance du 24 mai 2023, le Comité de Direction avait pris acte de la commande de 5 600 pièces de la Monnaie de Paris, pour un montant hors taxes de 6 235 €.

En un mois, près de 400 pièces ont été vendues, pour un chiffre d'affaires de 985 €. Plusieurs commandes groupées (parfois jusqu'à 80 pièces) ont notamment été passées par des clubs de collectionneurs.

Dans le Rapport d'Orientation Budgétaire débattu en séance du 2 mars 2023, la création de trois nouvelles versions étrangères sur les audioguides faisait partie des actions définies pour améliorer l'accueil des visiteurs étrangers. Au printemps 2023, les versions espagnoles, italiennes et néerlandaises sont ainsi venues compléter les versions françaises, allemandes et anglaises déjà en place et 20 nouveaux appareils ont été achetés, pour un montant hors taxes de 4 620 €.

Depuis le début de l'année, la location des audioguides a ainsi généré 1 380 € de chiffre d'affaires.

Et face à la pénurie de guides, le fait de posséder aujourd'hui un parc de 40 audioguides nous permet également aujourd'hui de pouvoir louer ces appareils à la clientèle groupes (permettant déjà de générer 300 € de chiffre d'affaires).

G. Lecture des décisions de la Direction

a. Délégations de la Direction aux Responsables de Service

Jérôme Radanovic commente le tableau projeté à l'assemblée et qui avait été envoyé aux membres par voie dématérialisée en amont de la réunion.

De la même manière que le Directeur Général de l'Office de Tourisme dispose d'une délégation de compétences et de signature du Comité de Direction afin d'assurer une réactivité sur le fonctionnement général de l'Office de Tourisme, celui-ci peut déléguer sa signature aux Responsables de Service – et uniquement aux Responsables de Service – de la structure.

Monsieur Jérôme Radanovic a donc accordé une délégation de compétences et de signatures aux Responsables de Service, sur la même base que celle accordée par la précédente Directrice Générale, Ségolène Chesnel. La dernière version de cette délégation avait déjà fait l'objet d'une lecture au Comité de Direction en séance du 20 octobre 2021.

b. Gratuités

- 6 gratuités pour une visite guidée de Honfleur ont été accordées à des étudiants de l'AFTEC – l'école de notre alternant, Baptiste Gosselin – afin de servir de lot pour les gagnants d'un jeu de piste organisé par les étudiants dans le cadre de leur cursus. Ce lot d'une valeur de 36 € sera valable jusqu'au 31 décembre 2023 afin qu'il soit bien comptabilisé sur le budget 2023.
- 2 gratuités pour une visite guidée de Honfleur dans le cadre d'un concours organisé sur Instagram. La gagnante vient de Franqueville Saint-Pierre (76). Ce lot d'une valeur de 18 € sera valable jusqu'au 31 décembre 2023 afin qu'il soit bien comptabilisé sur le budget 2023.
- 1 bouteille de Calvados offerte au commandant du Sea Cloud Spirit dans le cadre de la première escale du trois-mâts à Honfleur, pour une valeur d'achat de 15,80 €.
- 14 pièces de collection de la Monnaie de Paris offertes aux membres du Comité de Direction dans le cadre du lancement de la pièce frappée du Vieux Bassin de Honfleur vendue à l'Office de Tourisme, pour une valeur d'achat de 15,82 €.

c. Nouveaux tarifs de la boutique

Jérôme Radanovic commente le tableau projeté à l'assemblée et qui avait été envoyé aux membres par voie dématérialisée en amont de la réunion.

Les changements de tarifs sont liés à la hausse du prix de vente des produits, dans un soucis de maintien de la marge commerciale (pour les peluches et les livres).

De nouveaux produits ont également fait leur arrivée dans la boutique : livres, biscuits, sacs de plage personnalisés...

NOUVEAUX TARIFS PRODUITS BOUTIQUE OTCH									
Nouveaux produits ou packs		Changement de Tarifs			MARGE GLOBALE PRODUITS BOUTIQUE		1,93		
Fournisseur	Code	Désignation	Prix d'achat H.T.	Prix d'achat T.T.C.	TVA 5,5%	Prix vente H.T.	Prix vente T.T.C.	Marge Article %	
EDITIONS DES FALAISES	LIBRAIRE-002	100 CLES POUR LA SCENE NORMANDE	9,24	9,75 €	5,50%	11,37 €	15,00 €	1,78	Augmentation du tarif de vente de 1 ouvrage par la maison d'éditions
EDITIONS DES FALAISES	LIBRAIRE-003	100 CLES SUR HONFLEUR	9,24	9,75 €	5,50%	11,37 €	15,00 €	1,54	
EDITIONS DES FALAISES	LIBRAIRE-076	100 CLES DU MOYEN AGE EN NORMANDE	9,24	9,75 €	5,50%	11,37 €	15,00 €	1,54	
EDITIONS DES FALAISES	LIBRAIRE-077	100 CLES DES HISTOIRES ET LÉGENDES DE NORMANDE	9,24	9,75 €	5,50%	11,37 €	15,00 €	1,54	
EDITIONS DES FALAISES	LIBRAIRE-078	100 CLES DU DEBARQUEMENT EN NORMANDE	9,24	9,75 €	5,50%	11,37 €	15,00 €	1,54	Nouveaux articles au catalogue produits librairie
ETS PTEL	PRODR03ON-025	BOITE SUOINETTE HONFLEUR VINTAGE - SABLES AU BEURRE SALE - 1333	4,47	4,72 €	5,50%	9,03 €	9,53 €	2,01	Nouveaux articles au catalogue produits régionaux - produits personnalisés
MC NORMAND	MCNORMAND-000	SAC DE PLAGE MARIÈRE BLEU & BLANC - HONFLEUR R VITHINE MON COEUR	20,00 €	20,00 €	0%	23,33 €	40,00 €	1,67	Nouveaux articles au catalogue produits textile
MC NORMAND	MCNORMAND-000	SAC DE PLAGE MARIÈRE ROUGE & BLANC - RENDEZ-VOUS SUR LE PORT	20,00 €	20,00 €	0%	23,33 €	40,00 €	1,67	
MC NORMAND	MCNORMAND-007	SAC À DOB - PRENEZ UN BOL À HONFLEUR TERRE D'ESTUAIRE	7,50 €	7,50 €	0%	12,50 €	15,00 €	1,67	
ANERA	ENFANT-017	PELUCHE VACHE + MARINIÈRE HONFLEUR	5,31 €	9,97 €	20,00%	13,25 €	19,40 €	2,00	Augmentation du prix d'achat HT de 1,20€, je propose passer le tarif à 19,90 € afin d'avoir une marge de 2
ANERA	ENFANT-013	PELUCHE MOUTON + MARINIÈRE HONFLEUR	5,31 €	9,97 €	20,00%	13,25 €	19,40 €	2,00	
ANERA	ENFANT-014	PELUCHE LAPIN + MARINIÈRE HONFLEUR	5,31 €	9,97 €	20,00%	13,25 €	19,40 €	2,00	
ANERA	ENFANT-018	PELUCHE ANE + MARINIÈRE HONFLEUR	5,31 €	9,97 €	20,00%	13,25 €	19,40 €	2,00	
EDITIONS ARTAUD FRERES	TEXTILE-018	SAC CASAS HONFLEUR TERRE D'ESTUAIRE	1,05 €	1,05 €	20,00%	2,17 €	2,90 €	2,30	Nouvel article au catalogue produits textile
ETS PTEL	PRODR03ON-058	BOITE PASTILLE HONFLEUR VINTAGE - CARAMELS - 050	2,24 €	2,40 €	20,00%	4,08 €	4,90 €	1,82	Nouveaux articles au catalogue produits régionaux - produits personnalisés
MONNAIE DE PARIS	SOUVENIRS-015	MONNAIE DE PARIS - HONFLEUR - LE VIEUX BASSIN	1,13 €	1,26 €	20,00%	2,60 €	3,00 €	2,21	Nouvel article au catalogue produits souvenirs

SELON DELIBERATION DU 25.09.2020, LE RESPONSABLE BOUTIQUE PROPOSE LES AUGMENTATIONS TARIFAIRES À LA DIRECTION. EN FONCTION DES AUGMENTATIONS DES COÛTS D'ACHAT CHEZ LES FOURNISSEURS, CHAQUE AUGMENTATION DE TARIF DEVRA ÊTRE JUSTIFIÉE. CHAQUE PROPOSITION SERA VALIDÉE PAR LA DIRECTION, QUI LES PRÉSENTERA EN LECTURE DE DÉCISION AU COMITÉ DE DIRECTION SUIVANT.

POSSIBILITE DE CONFECTIONS DE PANIERS GOURMANDS (JUSQU'À MOINS 30%) ET PARTICIPATION À DES OPERATIONS PROMOTIONNELLES (SOLDES, BRADERIES, JOURS BARRES, ETC...)

SELON DELIBERATIONS DU 17.12.2020 ET DU 20.10.2021 - REMISE DE 30% SUR LES PRODUITS BOUTIQUE (HORS LIBRAIRIE) POUR LES MEMBRES DU PERSONNEL ET PARTENAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE DE HONFLEUR ET TOUS LES MEMBRES DU COMITE DE DIRECTION

Le Comité de Direction prend acte des décisions prises par la Direction.

Monsieur Buisson remercie les membres du Comité de Direction et clôt la séance à 19h30.

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE DE HONFLEUR
 Quai Lepaulmier - BP 20070
 14602 HONFLEUR Cedex
 Tél. : 02 31 89 23 30 - Fax : 02 31 89 31 82
 www.ot-honfleur.fr - contact@ot-honfleur.fr
 N°SIRET 440 669 067 00017

Fait à Honfleur, le lundi 26 juin 2023
Christophe BUISSON
 Président de l'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur

