

COMITÉ DE DIRECTION

Procès-verbal – Lundi 18 décembre 2023

L'an deux mille vingt-trois, le dix-huit décembre, le Comité de Direction de l'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur, dûment convoqué par son Président, **Monsieur Christophe Buisson**, le six décembre deux mille vingt-trois, s'est réuni en session ordinaire au siège de la Communauté de Communes du Pays de Honfleur - Beuzeville.

Nombre de membres en exercice : 22 titulaires et 23 suppléants

Nombre de membres présents à la séance : 15

Nombre de votants : 15

Étaient présents :

Élus communautaires (8)

Christophe BUISSON, Président du Comité de Direction ; **Joël COLSON**, Vice-président du Comité de Direction ; **Marie-France CHÂRON** ; **Alain GESBERT** ; **Allain GUESDON** ; **Martine HOUSSAYE** ; **Michèle LEVILLAIN** ; **Patricia SAUSSEAU**

Socioprofessionnels (7)

Alexandra DESPAUX, représentante de l'hôtellerie-restauration (GNI) ; **Claire FERREUX**, représentante des ateliers d'artistes ; **Laurent LAEMLÉ**, représentant de Haropa - Port de Rouen ; **Maud LECARPENTIER**, représentante des producteurs ; **Pascal LELIÈVRE**, représentant de la Société du Vieux Honfleur ; **Nathalie LEVILLAIN**, représentante des hébergements de plein-air ; **Corinne WORTMANN**, représentants du Village de Marques

Étaient excusés :

Catherine FLEURY ; **Caroline THÉVENIN**, élues communautaires ; **Carole AUBRUN** et **Claude LECHARPENTIER**, représentants titulaire et suppléant du Cercle Nautique Honfleurais ; **Chantal BOUET**, représentante des hébergements ruraux ; **Véronique GESLIN**, représentante des hébergements locatifs

Étaient absent :

Michel BAILLEUL ; **Daniel GUIRAUD**, élus communautaires ; **Nicolas WAPLER**, représentant de l'Association des Amis de l'Ancienne Abbaye de Grestain

Voix consultatives :

Jérôme RADANOVIC, Directeur Général de l'Office de Tourisme

Secrétaire de séance :

Jérôme RADANOVIC, Directeur Général de l'Office de Tourisme

Christophe Buisson souhaite la bienvenue aux membres du Comité de Direction pour cette réunion.

A. Approbation du procès-verbal de la réunion du 20 novembre 2023

Christophe Buisson propose aux membres du Comité de Direction présents d'approuver le procès-verbal de la réunion du 20/11/2023 qui leur a été envoyé par voie dématérialisée le 28/11/2023.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction approuve à l'unanimité et à main levée :
- le procès-verbal de la réunion du 20 novembre 2023

B. Présentation de la stratégie Marketing 2024

Pour cette présentation, Clémence Frémont – Responsable Marketing de l'Office de Tourisme – est accompagnée de Julie Demoré, qui la remplacera au 1^{er} janvier 2024.

Clémence Frémont reprend dans un premier temps le bilan des actions réalisées par l'Office de Tourisme en 2023 avant de présenter les orientations et les budgets prévus pour l'année 2024.

Au cours des échanges, il est notamment rappelé l'importance de communiquer auprès des habitants du territoire, notamment en ce qui concerne la promotion des animations et événements organisés par l'Office de Tourisme.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction à l'unanimité et à main levée :
- approuve la stratégie Marketing 2024
- autorise la Direction à signer tout document pour la mettre en œuvre

C. Agenda des manifestations du premier semestre 2024

Bénédicte Jouatel – Responsable Animation de l'Office de Tourisme – présente le programme réalisé avec l'appui de Mathilde Hochin et Clémentine Lenormand.

Elle détaille dans un premier temps les animations organisées par l'Office de Tourisme avant de présenter les événements qui auront lieu au cours du premier semestre 2024, à savoir : Bords de Seine en Folie, le Rendez-Vous des Savoir-Faire, un événement à définir dans le cadre de la "semaine olympique" organisée à Honfleur et le Pique-Nique Musical.

En fin de document, un calendrier "date par date" présente toutes les animations et événements organisés par l'Office de Tourisme au premier semestre 2024, soit un total de 75 dates.

Au cours des échanges, il est rappelé l'importance croissante que prennent les animations et les événements organisés par l'Office de Tourisme.

L'équipe est aujourd'hui à un tournant, car cette montée en puissance implique une plus grande professionnalisation des équipes pour faire face aux problèmes de logistique, de ressources humaines et de responsabilité.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction approuve à l'unanimité et à main levée :
- l'agenda des manifestations du premier semestre 2024

D. Tarifs 2024 des prestations pour les individuels

Christophe Buisson présente le tableau des tarifs des prestations pour les individuels (visites guidées, animations, services...) pour l'année 2024 qui a été envoyé aux membres en amont de la séance.

Il rappelle que ces tarifs avaient été revus à la hausse en 2022, en particulier pour les animations conduites par des prestataires extérieurs, et étaient restés stables en 2023.

Il est aujourd'hui proposé de les maintenir en l'état pour 2024.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction approuve à l'unanimité et à main levée :
- les tarifs 2024 des prestations pour les individuels

E. Tarifs 2024 des séjours packagés pour les groupes

Christophe Buisson présente le tableau des tarifs des séjours packagés pour les groupes pour l'année 2024 qui a été envoyé aux membres en amont de la séance.

Il rappelle qu'à la manière d'un agent de voyages, le service Commercialisation de l'Office de Tourisme dispose d'une immatriculation auprès d'Atout France qui lui permet de commercialiser des séjours packagés à destination des groupes.

Des séjours "types" ont ainsi été mis en place, en partenariat avec les socio-professionnels du territoire. Ces séjours sont notamment présentés dans le Manuel des Ventes édité chaque année et envoyé aux clients et prospects.

En parallèle, le service Commercialisation propose également des prestations "sur mesure".

Il explique que face à l'augmentation des prix, en particulier dans le domaine de la restauration, les tarifs des séjours ont été revus à la hausse.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction approuve à l'unanimité et à main levée :
- les tarifs 2024 des séjours packagés pour les groupes

F. Convention entre l'Office de Tourisme et le Honfleur Normandy Outlet

Christophe Buisson rappelle que la convention signée en 2017 avec les représentants du Honfleur Normandy Outlet est arrivée à expiration le 9 novembre 2023 et qu'en séance du 20 novembre 2023, le Comité de Direction a délibéré sur la fermeture du Bureau d'Information Touristique sur place et autorisé sa fermeture administrative par le Conseil Communautaire.

Le groupe de travail constitué pour étudier les autres formes de collaboration possibles entre l'Office de Tourisme et le HNO a abouti à la rédaction d'une convention annuelle qui prévoit notamment que l'Office de Tourisme :

- Approvisionnera le bureau d'accueil en documentation touristique
- Fournira les fichiers des différents agendas qu'il réalise
- Organiser des animations en partenariat avec le HNO dans l'enceinte du centre afin de mettre en avant les attraits et événements touristiques du territoire, en fonction de l'actualité du territoire
- Communiquera sur le HNO et ses navettes lors des escales de paquebots au Terminal Croisière

La coopération entre l'Office de Tourisme et le HNO sera réétudiée annuellement, après analyse des résultats des opérations qui auront été menées.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction à l'unanimité et à main levée :
- approuve le contenu de la convention annuelle qui leur a été présentée
- autorise Christophe Buisson à signer cette convention annuelle

G. Tableau des Effectifs 2024

Christophe Buisson présente le Tableau des Effectifs 2024 de l'Office de Tourisme, dont l'effectif restera constant par rapport à 2023, avec 24 salariés, dont 3 saisonniers, 1 contrat de professionnalisation par alternance et 1 agent mis à disposition par la CCPHB sur le poste de Responsable du Bureau de Beuzeville.

Il précise qu'à effectif constant, la masse salariale subira une hausse de 1,94 %, entièrement liée à l'augmentation réglementaire de la valeur nationale du point qui passera – au 1^{er} janvier 2024 – de 1,206 à 1,230 et à la revalorisation des indices des échelons les plus bas (1.1 et 1.2).

En 2023, l'augmentation de la valeur du point avait entraîné une augmentation de la masse salariale de 4 %.

Jérôme Radanovic conserve par ailleurs son droit de signer des contrats de remplacement si nécessaire. Dès lors, une lecture de ces décisions sera faite lors de la prochaine assemblée.

Après en avoir délibéré, le Comité de Direction à l'unanimité et à main levée :
- approuve le Tableau des Effectifs 2024
- autorise Jérôme Radanovic à signer les avenants aux contrats de travail et les fiches de poste des salariés concernés par des revalorisations de salaire
- autorise Jérôme Radanovic à avoir recours à des contrats de remplacement

H. Questions diverses

Élection du Comité Social et Économique

Les élections du Comité Social et Économique se sont déroulées le 23 novembre 2023. Jennifer Saint-Denis a été élue représentante titulaire et Baptiste Gosselin représentant suppléant.

I. Lecture des décisions de la Direction

Conventions de billetteries

Un avenant n°2 à la convention de billetterie signée avec Rébecca les Jolies Fleurs a été signé le 8 décembre 2023 pour la mise vente d'animations natures les 28 décembre 2023 et 4 janvier 2024.

Boutique

Comme le prévoit la délégation au Directeur, Jérôme Radanovic présente le tableau des tarifs des produits vendus à la boutique de l'Office de Tourisme (à Honfleur et à Beuzeville) pour 2024 qui a été envoyé aux membres en amont de la séance.

Gratuités

5 enveloppes de jeu "Flibusterie et Histoire de marins" et 5 visites guidées ont été offertes comme lot pour le Téléthon 2023.

Délégations de signature aux responsables de service

Comme le prévoit la délégation au Directeur, Jérôme Radanovic présente le tableau des délégations qu'il a accordées aux responsables de service et qui a été envoyé aux membres en amont de la séance.

Cette mise à jour fait suite aux différents mouvements de personnel qui ont eu lieu ces dernières semaines. Ce tableau a été mis à jour sur la base de celui validé lors de la séance du 26 juin 2023

Conventions de partenariats pour les visites guidées et les séjours packagés

Jérôme Radanovic présente le tableau des conventions et avenants signés dans le cadre des visites de groupes et des séjours packagés vendus par le Service Commercialisation et qui a été envoyé aux membres en amont de la séance.

Le Comité de Direction prend acte des décisions prises par la Direction.

Monsieur Buisson remercie les membres du Comité de Direction et clôt la séance à 20h15.

OFFICE DE TOURISME COMMUNAUTAIRE DE HONFLEUR
Quai Lepaulmier - BP 20070
14602 HONFLEUR Cedex
Tél. : 02 31 89 23 30 - Fax : 02 31 89 31 82
www.ot-honfleur.fr - contact@ot-honfleur.fr
N°SIRET 440 669 067 00017

Fait à Honfleur, le lundi 18 décembre 2023

Christophe BUISSON

Président de l'Office de Tourisme Communautaire de Honfleur